

## S FlyLine<sup>PLUS</sup> létejte bez starostí

Pouze u nás s pojištěním  
pro případ krachu  
leteckého dopravce!

### Cestovní pojištění k letenkám FlyLine<sup>PLUS</sup>

ERV pojišťovna se tradičně specializuje na cestovní pojištění a díky svému silnému mezinárodnímu zázemí a unikátnímu konceptu péče o zákazníky Vám zaručí mezinárodní standard služeb při cestách kamkoli do světa.

	OPTIMAL	STANDARD	BASIC
<b>Limity pojistného plnění (v Kč)</b>	<b>Celý svět</b>	<b>Evropa</b>	<b>Evropa</b>
<b>Léčebné výlohy</b>	<b>2 000 000</b>	<b>1 000 000</b>	
Zubní ošetření	24 000	24 000	
Fyzioterapie	120 000	120 000	
<b>Aktivní asistence</b>	<b>neomezeně</b>	<b>neomezeně</b>	
Převoz, přeložení a přeprava	1 000 000	1 000 000	
Repatriace tělesných ostatků	1 000 000	1 000 000	
Opatrovník	150 000	150 000	
<b>Trvalé následky úrazu</b>	<b>200 000</b>	<b>200 000</b>	
Úmrtí následkem úrazu	100 000	100 000	
<b>Škoda na osobních věcech</b>	<b>15 000 <sup>1)</sup></b>	<b>15 000 <sup>1)</sup></b>	<b>10 000 <sup>1)</sup></b>
<b>Úhrada stornoplatků</b>	<b>15 000 <sup>2)</sup></b>	<b>10 000 <sup>2)</sup></b>	<b>5 000 <sup>2)</sup></b>
<b>Úpadek dopravce, uhrazení ceny letenky</b>	<b>40 000</b>	<b>20 000</b>	
<b>Výše pojistného za 1-24 dní</b>	<b>OPTIMAL</b>	<b>STANDARD</b>	<b>BASIC</b>
Pojistné za osobu do 70 let	990 Kč	490 Kč	290 Kč

Vysvětlivky: <sup>1)</sup> Spoluúčast 800 Kč na pojistnou událost  
<sup>2)</sup> Spoluúčast 20 % (min. 1 000 Kč)

Tato inzercie má pouze informativní charakter. Přesné znění pojistných podmínek obdržíte při sjednání pojištění.

# Pojistné podmínky pro jednorázové cesty

## POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ NA JEDNORÁZOVÉ CESTY (PP-FLU-1308)

### VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

#### 1. ÚVOD

1.1. „My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojistitel“ představuje ERV pojišťovnu, a. s. (do 30. 9. 2012 Evropskou Cestovní Pojišťovnu, a.s.), se sídlem Křížíkova 237/36a, 186 00 Praha 8, IČ 49240196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

1.2. „Vy“ (ve všech odvozených tvarech), „pojištěný“ či „oprávněná osoba“ představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

#### 2. POJISTNÁ SMLOUVA, POJISTNÁ UDÁLOST

2.1. Pro cestovní pojištění platí zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění (dále jen „zákon“), a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, všeobecně a zvláštní pojistné podmínky, případně další ujednání pojistné smlouvy.

2.2. Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

2.3. Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku, v níž uvede pojistníka, pojištěné, číslo pojistné smlouvy, dobu trvání a rozsah pojištění (označení produktu) a výši pojistného.

2.4. Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

2.5. Případné spory vyplývající z cestovního pojištění budou řešeny příslušnými soudy v České republice podle českého práva. Stížnosti je možné podat písemně k rukám vedení pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku.

2.6. Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost související s cestováním blíže určená ve zvláštních pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

#### 3. POJISTNÉ

3.1. Pojistné se stanoví podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, věku pojištěného a účelu cesty. Jeho výše a splatnost je stanovena v pojistné smlouvě.

3.2. Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojistné).

#### 4. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POJIŠTĚNÉ OSOBY

4.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo v zeměpisné oblasti, pro niž bylo pojištění sjednáno (Evropa, celý svět).

4.2. Pojištění lze sjednat pro cesty z České republiky do zahraničí.

4.3. Pojištění léčebných výloh se nevztahuje na území státu, kde pojištěný je nebo by měl být v souladu s místními právními předpisy zařazen do systému zdravotní péče.

4.4. Pojištěnými jsou osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě (resp. pojistce). Pojistit lze občany České republiky i cizí

státní příslušníky, kteří v den nastoupení cesty nepřesáhnou věk 70 let.

#### 5. POČÁTEK, ZMĚNY A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

5.1. Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat; v případě, že datum počátku pojištění je totožné s datem uzavření pojistné smlouvy dle bodu 2.2. těchto pojistných podmínek, uvede se v pojistné smlouvě rovněž hodina jejího uzavření.

5.2. Pojištění lze prodloužit nejpozději v poslední den trvání již sjednaného pojištění. Celková doba původního a prodlouženého pojištění nesmí přesáhnout 24 dní.

5.3. Pojištění vzniká okamžikem překročení hranice České republiky, nejdříve však dnem a v případě dle bodu 5.1. rovněž hodinou uvedenými v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, a zaniká okamžikem překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění.

5.4. Pojištění zrušení cesty počíná okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.

5.5. Pojištění úpadku leteckého dopravce vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu zpáteční cesty do České republiky.

5.6. Doby trvání pojištění automaticky prodloužíme až o 3 měsíce, bude-li na základě potvrzení ošetřujícího lékaře návrat pojištěného do vlasti odložen z důvodu onemocnění či úrazu, na něž se vztahuje toto pojištění.

5.7. Kromě dalších způsobů stanovených zákonem pojištění zaniká

5.7.1. uplynutím pojistné doby

5.7.2. dohodou smluvních stran

5.7.3. výpovědí pojišťovny nebo pojistníka doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní lhůta je osmidená a jejím uplynutím pojištění zaniká

5.7.4. odstoupením od pojistné smlouvy dle zákona

#### 6. POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍ ČINNOSTI

6.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo při provozování běžných rekreačních a plážových sportů, jako jsou např. plážový volejbal, turistika v běžném nenáročném terénu do výšky 3 000 m n. m., běžná cykloturistika, plavání, vodní atrakce a další sporty srovnatelné rizikovosti.

6.2. O rizikovitosti sportu pro účely pojištění rozhoduje pojistitel.

6.3. Pojištěný je při provozování sportovní činnosti povinen dodržovat příslušná bezpečnostní opatření včetně používání funkčních ochranných pomůcek a výbavy. V případě porušení této povinnosti nebo provozování sportovní činnosti bez patřičného oprávnění, je-li pro takovou činnost vyžadováno, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.

#### 7. ROZSAH A SPLATNOST POJISTNÉHO PLNĚNÍ

7.1. Pojistné plnění poskytneme v rozsahu sjednaném pojistnou smlouvou a uvedeném v pojistce (označení

produktu).

7.2. Limity pojistného plnění uvedené v přehledu pojistného plnění, který je nedílnou součástí těchto pojistných podmínek (dále jen „přehled“), představují nejvyšší možné částky, které poskytneme za jednu nebo všechny pojistné události, jež nastanou v době trvání pojištění, není-li ve zvláštních pojistných podmínkách stanoveno jinak. V přehledu jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění a spoluúčast pojištěného na vzniklé škodě.

7.3. Nejsme povinni plnit, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.

7.4. Uzavřete-li s námi několik pojistných smluv na stejná rizika, poskytneme pojistné plnění pouze z titulu jedné z nich.

7.5. Pojistné plnění v případě přepravy je omezeno cenou letenky v ekonomické třídě nebo cenou odpovídající úrovni dopravy, není-li z lékařských důvodů nutný jiný druh přepravy předem schválený asistenční službou.

7.6. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů poté, co jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.

7.7. Na pojistitele přecházejí nároky, které vzniknou pojištěnému v souvislosti s pojistnou událostí vůči jeho zdravotní pojišťovně podle předpisů o zdravotním pojištění.

7.8. Zachraňovací náklady ve smyslu zákona hradí pojistitel maximálně do výše 1000 Kč. Výše limitu zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob činí 30% limitu pojistného plnění sjednaného pro případ převozu, přeložení a přepravy.

#### 8. POVINNOSTI PŘI ŠKODNÉ UDÁLOSTI

8.1. Kromě povinností uložených zvláštními pojistnými podmínkami a právními předpisy jste povinni zejména

8.1.1. učinit veškerá možná opatření k odvrácení či k zamezení rozšíření jakékoli škodné události

8.1.2. bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že nastala škodná událost, dát o ní pravdivě vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu

8.1.3. spolu s oznámením škodné události nám zaslat řádně vyplněný škodní protokol s originály dokladů, jež jsou uvedeny v tomto protokolu, případně předložit další doklady, které si vyžádáme

8.1.4. oznámit nám, je-li totéž riziko pojištěno zároveň u jiného pojistitele, uvést jeho jméno a sjednaný limit pojistného plnění

8.1.5. zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí

8.1.6. při škodné události související se zdravotním stavem či úmrtím nám udělit souhlas se zjišťováním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékářem) od ošetřujících lékařů, případně se nechat prohlédnout či vyšetřit námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékářem)

8.1.7. nahlásit policii nejdéle do 24 hodin od zjištění škodnou událost, pro jejíž uplatnění je nutný policejní protokol

- 8.2. Porušíte-li některou z povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo právními předpisy, jsme oprávněni snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení povinností na vznik pojistné události, její průběh či na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- 8.3. Uvedete-li při uplatnění práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje zamlčíte, jsme oprávněni odmítnout pojistné plnění v celém rozsahu.
- 8.4. Pojistitel je povinen po oznámení škodné události bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Toto šetření je povinen ukončit do 3 měsíců po tom, co mu byla škodná událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu podle věty první lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.
- 9. DORUČOVÁNÍ**
- 9.1. Písemnosti pojistitele určené pojistníkovi, pojištěnému a každé další osobě, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost (dále jen „adresát“), se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na korespondenční adresu písemně oznámenou pojistiteli adresátem. Písemnosti mohou být doručovány rovněž zaměstnancem pojistitele nebo jinou osobou pověřenou pojistitelem; v takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem jejího převzetí.
- 9.2. Písemnost odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, desátý den po prokazatelném odeslání zásilky. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta, jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- 9.3. Odepre-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy ji adresát odepřel převzít.
- 9.4. Nebyl-li adresát zastížen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.
- 9.5. Pokud se písemnost vrátí jako nedoručitelná z jiných než uvedených důvodů, považuje se za doručenu dnem jejího vrácení pojistiteli.
- 10. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ**
- 10.1. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění v případě výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách a dále tehdy, dojde-li ke škodné události v souvislosti či v důsledku
- 10.1.1. úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby z podnětu některého z nich
- 10.1.2. hrubé nedbalosti pojištěného s výjimkou pojistného plnění na základě odpovědnosti za škodu
- 10.1.3. jednání pojištěného pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek
- 10.1.4. mentální či nervové poruchy pojištěného nebo onemocnění AIDS
- 10.1.5. úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní
- 10.1.6. války, občanských nepokojů, vyhlášené či nevyhlášené vojenské akce, občanské války, invaze, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilného uchope- ní moci
- 10.1.7. teroristického činu a jakýchkoli jiných aktů násilí, na nichž se pojištěný podílel
- 10.1.8. cesty do oblasti, kterou ústřední orgán státní správy (např. Ministerstvo zahraničních věcí) či pojistitel v seznamu ob- lastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem označily jako válečnou zónu, není-li v po- jistné smlouvě dohodnuto jinak (www.mzv.cz, www.ERVpojistovna.cz)
- 10.1.9. účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a na expedicích (např. polární výpravy, vý- pravy do pouští, průzkum jeskyní apod.)
- 10.1.10. organizace jakýchkoli mimořádných akcí za účelem záchranu života či vyhledání pojištěného v odlehlých místech či v pro- středí extrémních společensko-politických, klimatických nebo přírodních podmínek (např. v povstaleckých oblastech, v ho- rách, v hlubokých lesních porostech, na ši- řém moři, v řídké osídlených místech)
- 10.1.11. účasti v závodech motorových vozidel nebo tréninku na ně
- 10.1.12. létání v letadle s výjimkou cestování v re- gistrovaném osobním letadle v roli cestu- jícího, není-li v pojistné smlouvě dohodnu- to jinak
- 10.1.13. provozování sportů, které nejsou uvedeny v bodě 6.1.
- 10.1.14. profesionální sportovní činnosti jakéhoko- liv druhu, není-li dohodnuto jinak
- 10.1.15. Nejsme povinni poskytnout pojistné plně- ní rovněž v případě
- 10.1.16. následně vzniklých škod
- 10.1.17. nenahlášených případů, kdy je nutný k uplat- nění práva na pojistné plnění policejní protokol, nejdéle do 24 hodin od zjištění škodné události policii
- 11. VÝKLAD POJMŮ**
- 11.1. Pro účely tohoto pojištění znamená
- 11.1.1. **ambulantní ošetření** ošetření poskyt- nuté lékařem mimo nemocnici nebo v ní, není-li pacient do nemocnice přijat
- 11.1.2. **cenost** starožitnosti, klenoty, kožešiny, drahé kameny a předměty obsahující zlato či platinu
- 11.1.3. **Evropa** všechny evropské státy včetně Pobaltí s výjimkou ostatních států na úze- mí bývalého SSSR, všechny státy na po- březí Středozemního moře
- 11.1.4. **expedice** výpravu předem organizovanou s cílem dosažení zvláštních sportovních či vědeckých výsledků
- 11.1.5. **chronické onemocnění** nemoc nebo jiný stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlou- hou dobu (na rozdíl od akutního případu) a který existoval v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být předvídána před nastoupením cesty do zahraničí, tj. pokud nemoc během před- chozích 6 měsíců vyžadovala hospitalizaci nebo byla na postupu nebo způsobila podstatné změny v užívání léků; termín „chronické“ nemusí znamenat, že vada je neléčitelná
- 11.1.6. **jednotlivá věc** rovněž soupravu obsahují- cí několik jednotlivých položek fotografi- ckého zařízení, video zařízení, vzorků zboží apod.
- 11.1.7. **kompensační tabulka** zvláštní seznam tělesných poškození spolu s procentními sazbami případných náhrad, který je k dis- pozici u pojistitele
- 11.1.8. **loupež** přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůzku bezprostředního násilí
- 11.1.9. **osobní věci** věci osobní potřeby, které se obvykle berou s sebou na cestu a od- povídají charakteru osoby, jako jsou např. ošacení, obuv, toaletní potřeby, příruční brašna, knihy, hodinky, brýle, dalekohled, fotoaparát, videokamera, stan atd., které náležejí pojištěnému nebo příslušníkům jeho domácnosti
- 11.1.10. **pojistník** osobu, která s pojistitelem uza- vřela pojistnou smlouvu
- 11.1.11. **pojištění obnosové** pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné udá- losti ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody
- 11.1.12. **pojištění škodové** pojištění, jehož úče- lem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události
- 11.1.13. **pojištěný** osobu, na jejíž majetek, ži- vot, zdraví, odpovědnost za škodu či jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje
- 11.1.14. **pokračující léčba** jakoukoli formu zdra- votní péče poskytovanou po léčení akut- ního onemocnění či úrazu (o tom, zda je léčení považováno za pokračující léčbu, rozhoduje lékař asistenční služby po pora- dě s ošetřujícím lékařem)
- 11.1.15. **rodinný příslušník** (nejbližší příbuzný) manžela/manželku, druhu/družku (tj. oso- bu, s níž pojištěný žije ve společné do- mácnosti a která je registrovaná na stejné adrese), rodiče a děti
- 11.1.16. **spolucestující** osobu, která si zakoupila cestu s cílem cestovat společně s pojiš- těným a je uvedena na stejném dokladu o pojištění
- 11.1.17. **škodná událost** skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvo- dem vzniku práva na pojistné plnění
- 11.1.18. **teroristický čin** čin, který zejména za po- užití či pod pohrůzkou síly nebo násilí spáchá osoba či skupina osob, ať již sama či ve spojení s jakoukoli organizací nebo státním orgánem nebo jejich jménem, a to z politických, náboženských, ideologic- kých či etnických důvodů nebo pro dosa- žení obdobných cílů včetně záměru ovliv- nit jakýkoli státní orgán či uvést veřejnost či její část do strachu
- 11.1.19. **úraz** neočekávané a náhlé působení ze- vních sil nebo vlastní tělesné síly nezá- visle na vůli pojištěného, ke kterému do- šlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt
- 11.1.20. **vlast** území České republiky
- 11.1.21. **živelní událost** požár, výbuch, bezpro- střední úder blesku, víchřici, povodeň nebo záplavu, krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo

zřícení lavin, pád stromů nebo stožárů, zemětřesení, vulkanickou činnost

## **ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY**

### **A POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH (škodové)**

1. Pojistná ochrana se vztahuje pouze na péči nutnou z lékařského hlediska, tj. na péči stabilizující Váš stav natolik, že jste schopni v cestě pokračovat, nebo být jako nemocní převezeni do vlasti.
2. Pojistná ochrana se vztahuje pouze na léčebnou péči poskytovanou oprávněným zdravotnickým personálem, jímž nesmíte být Vy nebo někdo z Vašich příbuzných.
3. Pokud během zahraniční cesty náhle akutně onemocníte či utrpíte úraz, uhradíme Vám či za Vás obvyklé, odpovídající a přiměřené výlohy na
  - 3.1. léčení či operaci, a to zejména poplatky za návštěvu lékaře, předepsané léky, infuzní tekutiny a ostatní léčiva, obvazové materiály a použití zdravotnických přístrojů
  - 3.2. fyzioterapeutické nebo chiropraktické léčení předepsané ošetřujícím lékařem
  - 3.3. léčení či operaci vztahující se k těhotenství a porodu do 2 měsíců před předpokládaným datem porodu
  - 3.4. léčení či operaci předčasně narozeného dítěte do 2 měsíců před předpokládaným datem narození
  - 3.5. plastickou operaci nebo léčbu jejích následků a komplikací za předpokladu, že úraz vyžaduje nemocniční léčbu do 24 hodin po úrazu
  - 3.6. ambulantní zubní ošetření za účelem bezprostřední úlevy bolesti
  - 3.7. umístění v nemocnici nebo na klinice včetně stravování a ubytování (min. dvoulůžkový pokoj)
  - 3.8. umístění v nemocničním pokoji s intenzivní péčí, je-li nezbytná z lékařských důvodů
  - 3.9. prodloužení pobytu v hotelu a stravování, schválené asistenční službou, budete-li z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko pro akutní onemocnění či úraz

#### **Zvláštní výluky**

4. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li léčebné výlohy v důsledku
  - 4.1. léčení, hospitalizace nebo ubytování po návratu do vlasti
  - 4.2. dalšího léčení, hospitalizace nebo ubytování, odmítnete-li přeložení, o němž rozhodl lékař asistenční služby a které schválil ošetřující lékař jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
  - 4.3. léčení, hospitalizace nebo ubytování, lze-li léčení odložit až do Vašeho návratu do vlasti, a to na základě rozhodnutí lékaře asistenční služby, schváleného ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
  - 4.4. léčení či operace úrazu nebo onemocnění, jež nastaly před odjezdem do zahraničí
  - 4.5. léčení či operace chronického onemocnění pokračující léčby stávající nemoci nebo úrazu
  - 4.7. uměle vyvolaného přerušení těhotenství
  - 4.8. léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna
  - 4.9. preventivních či kontrolních vyšetření a vydání lékařských osvědčení
  - 4.10. zhotovení protéz včetně léčebných výloh na jejich umístění nebo nahrazení

- 4.11. pobytu v zotavovně nebo v rehabilitačním zařízení

#### **Při škodné události**

5. Při hospitalizaci jste povinni informovat asistenční službu ihned po přijetí do nemocnice. Neučiníte-li tak, může být pojistné plnění odmítnuto či sníženo.
6. Nemůžete-li při ambulantním ošetření zaplatit účet na místě v hotovosti, obraťte se na asistenční službu, která poskytne platební záruky a zajistí úhradu. Účty uhrazené v hotovosti Vám proplatíme po návratu do vlasti.
7. Uhradíte-li účty zasláné na Vaši adresu, aniž byste je ihned předali pojistiteli, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.

### **B POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB (škodové)**

#### **B 1 AKTIVNÍ ASISTENCE**

1. Pomoc v tíšňových situacích během cestování (hospitalizace, složité ambulantní ošetření, úmrtí, ztráta cestovních dokladů, potřeba právní pomoci či kontaktu s rodinou ve vlasti apod.) Vám poskytne asistenční služba, která je námi pověřena jednat při všech škodných událostech.
2. Kromě případů uvedených v těchto pojistných podmínkách jste dále povinni bezodkladně informovat asistenční službu v případě potřeby převozu, přeložení či přepravy, repatriace tělesných ostatků či zajištění opatrovníka a získat její svolení. Pokud tak neučiníte, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.
3. Výlohy na převoz, přeložení a přepravu, repatriaci tělesných ostatků či zajištění opatrovníka uhradíme do výše uvedené v přehledu plnění, která však nesmí spolu s náklady na léčebné výlohy přesáhnout limit pojistného plnění, na který bylo sjednáno pojištění léčebných výloh.
4. Poskytne-li asistenční služba na žádost pojištěného pomoc v případech, na něž se nevztahuje toto pojištění, má vůči pojištěnému právo na náhradu částek, které za něj v souvislosti s touto pomocí uhradila (zejména léčebné výlohy, výlohy spojené s repatriací apod.).

#### **B 2 PŘEVOZ, PŘELOŽENÍ, PŘEPRAVA**

1. Jestliže během zahraniční cesty onemocníte či utrpíte úraz v souladu se sekci A těchto pojistných podmínek, zabezpečíme a uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na
  - 1.1. převoz ambulancí v tíšňové situaci
  - 1.2. převoz do nejbližšího vhodného místa léčby podle pokynů ošetřujícího lékaře
  - 1.3. přeložení do jiného vhodného místa léčby schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
  - 1.4. přeložení do nemocnice ve vlasti schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
  - 1.5. pověřený lékařský doprovod, jeho ubytování, stravování, přepravu a honoráře, dojde-li k Vašemu přeložení podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře
  - 1.6. přepravu po skončení léčby za účelem dohrzení stanoveného průběhu cesty
  - 1.7. přepravu po skončení léčby zpět do vlasti, byl-li plánovaný průběh cesty časově narušen a v cestě není možné pokračovat
  - 1.8. ubytování a stravování v hotelu, schválené asistenční službou, nelze-li Vaši přepravu zajistit bezprostředně po skončení léčby

2. **Zvláštní výluky**
  - 2.1. převozu, přeložení či přepravy s použitím letecké ambulance, nejde-li o tíšňovou situaci
  - 2.2. přeložení vyvolaného Vaší obavou z infekce
  - 2.3. přeložení či přepravy do země Vašeho trvalého pobytu s výjimkou vlasti

### **B 3 REPATRIACE TĚLESNÝCH OSTATKŮ**

1. Dojde-li během zahraniční cesty k úmrtí pojištěného následkem onemocnění nebo úrazu, zabezpečíme a uhradíme výlohy na
  - 1.1. kremaci či uložení do hrobu v zahraničí
  - 1.2. repatriaci tělesných ostatků do pohřebního ústavu nebo nemocnice ve vlasti, tj. výlohy na dočasnou rakev, balzamování a přepravu ostatků v souladu s příslušnými právními předpisy

### **B 4 OPATROVNÍK**

1. Budete-li během zahraniční cesty z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko či hospitalizováni pro vážné onemocnění či úraz, uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění
  - 1.1. osoby podle Vašeho výběru, která s Vámi zůstane během léčení, příp. při přeložení jako doprovázející opatrovník
  - 1.2. Vašich spolucestujících dětí mladších 18 let, jsou-li u nás rovněž pojištěny
  - 1.3. osoby, která v případě úmrtí pojištěné osoby následkem onemocnění či úrazu zůstane s tělesnými ostatky a doprovodí je do vlasti
2. Budete-li během zahraniční cesty hospitalizováni pro vážné onemocnění nebo úraz a ošetřující lékař potvrdí, že hospitalizace v místě potrvá nejméně 5 dnů ode dne přijetí do nemocnice, a nebude-li s Vámi na cestě spolucestující starší 18 let, který může být Vaším doprovázejícím opatrovníkem, uhradíme přiměřené výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění
  - 2.1. osoby podle Vašeho výběru, která s Vámi přicestuje z vlasti, zůstane s Vámi během léčení a doprovodí Vás při přeložení či přepravě do vlasti
  - 2.2. osoby, která v případě úmrtí pojištěného následkem onemocnění či úrazu přicestuje z vlasti a doprovodí tělesné ostatky do vlasti
  3. Výlohy na ubytování a stravování uhradíme v rámci celkového pojistného plnění nejvýše do poloviny limitu pojistného plnění.

#### **Zvláštní výluky**

4. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy na
  - 4.1. zpáteční cestu doprovázejícího opatrovníka, nenastoupí-li ji do 2 dnů po ukončení úlohy doprovázejícího opatrovníka
  - 4.2. ubytování a stravování doprovázejícího opatrovníka, jakmile přicestuje do místa Vašeho léčení přivoláný opatrovník
  5. Opatrovník není oprávněn bez předchozího schválení asistenční službou činit jakékoliv úkony a rozhodnutí související s hospitalizací, převozem, repatriací pojištěného apod. Učiní-li tak, jsme oprávněni odmítnout uhrazení nákladů takto vzniklých, nebo úhradu těchto nákladů požadovat po opatrovníkovi.

**C POJIŠTĚNÍ ÚRAZU (obnosové)****C 1 TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU**

1. Utrpíte-li během zahraniční cesty úraz, jenž zanechá trvalé následky, poskytneme Vám pojistné plnění
  - 1.1. způsobil-li úraz alespoň pětiprocentní trvalé následky podle kompenzační tabulky
  - 1.2. stanovil-li lékař konečné následky úrazu nejpozději do tří let po úrazu
2. Podle druhu a rozsahu trvalých následků vyplatíme příslušný procentní podíl z limitu pojistného plnění podle kompenzační tabulky.
3. Týkají-li se trvalé následky části těla, která byla poškozena již před úrazem, snížíme pojistné plnění o procentní částku odpovídající předcházejícímu poškození.

**C 2 ÚMRTÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU**

1. Zemře-li pojištěný do jednoho roku výhradním a přímým následkem úrazu, který nastal v době trvání pojištění, poskytneme pojistné plnění oprávněným osobám podle ustanovení § 51 odst. 2 a 3 zákona o pojistné smlouvě, nestanovil-li pojištěný písemně jinak.
2. Pojistné plnění bude sníženo o případné předchozí plnění z titulu trvalých následků téhož úrazu.

**Zvláštní výluky (C 1, C 2)**

3. Pojištění se nevztahuje na
  - 3.1. trvalé následky či úmrtí, které jsou přímým důsledkem jakéhokoliv onemocnění
  - 3.2. trvalé následky či úmrtí, které jsou důsledkem úrazu, k němuž došlo výhradně a přímo z důvodu onemocnění
  - 3.3. trvalé následky či úmrtí členů posádky letadla při výkonu jejich práce ve vzduchu
  - 3.4. trvalé následky či úmrtí v důsledku únosu letadla či únosu osob
  - 3.5. poškození zdraví, jež není uvedeno v kompenzační tabulce

**Při škodné události (C 1, C 2)**

4. Jste povinni vyhledat okamžitě lékařské ošetření, zůstat v lékařské péči, postupovat podle pokynů lékaře a bez zbytečného odkladu uvědomit asistenční službu.
5. Jakékoli pojistné plnění bude sníženo o polovinu, utrpíte-li úraz při provádění manuální práce.

**D POJIŠTĚNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ (škodové)**

1. Uhradíme Vám škodu na osobních věcech, byla-li škoda způsobena
  - 1.1. živelní událostí
  - 1.2. krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící osobní věci před odcizením, a to pouze v případě, došlo-li ke krádeži v ubytovacím zařízení nebo z uzamčeného zavazadlového prostoru v řádně zajištěném vozidle a za předpokladu, že osobní věci nebyly zvnějšku viditelné
  - 1.3. dopravní nehodou
  - 1.4. loupeží
  - 1.5. v době, kdy byly osobní věci předány dopravci k přepravě proti potvrzení nebo uloženy podle pokynů dopravce v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel
  - 1.6. v době, kdy byly předány proti potvrzení do úschovy
2. Při krádeži osobních věcí z vozidla Vám uhradíme nejvýše 50% z limitu pojistného plnění.
3. Jednotlivou věc nahradíme až do výše

50% z limitu pojistného plnění, v případě krádeže z vozidla až do výše 25% z limitu pojistného plnění.

4. Exponované filmy, nahrávky, rukopisy, kresby apod. nahradíme do výše ceny surovin.
5. Byly-li osobní věci poškozeny, uhradíme Vám přiměřené výlohy na jejich opravu, a to až do výše odpovídající ceně, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
6. Byly-li osobní věci zničeny nebo odcizeny, vyplatíme Vám částku ve výši ceny, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
7. Cenu, kterou měly osobní věci bezprostředně před pojistnou událostí, určí pojistitel nebo osoba pojistitelem pověřená tak, že cenu nové věci stejného nebo obdobného druhu a srovnatelných vlastností, která platila v době pojistné události, sníží o opotřebení či jiné znehodnocení osobních věcí, které vzniklo před pojistnou událostí. Nelze-li cenu takto určit, určí ji pojistitel nebo osoba jím pověřená odhadem.
8. Výplatou pojistného plnění přechází vlastnictví věci poškozené, zničené či nalezlé na pojistitele.

**Zvláštní výluky**

9. Pojištění se nevztahuje na
  - 9.1. osobní věci odcizené z automatické úschovny skříňky
  - 9.2. vozidla, plavidla, jízdní kola a jiné dopravní prostředky nebo jejich příslušenství
  - 9.3. sportovní vybavení určené k provozování jiných sportů než uvedených v bodě 6. 1. všeobecných pojistných podmínek
  - 9.4. obchodní zboží, vzorky nebo sbírky
  - 9.5. peníze v hotovosti a cennosti
  - 9.6. cestovní šeky, známky, cenné papíry, kreditní (platební) karty nebo škody utrpěné v souvislosti se zneužitím uvedených cenin
  - 9.7. jakéhokoliv poškození osobních věcí (poškrábání, proděravění, potrhání apod.), pokud nebyla jejich užitná hodnota podstatně snížena
  - 9.8. škody přímo či nepřímo způsobené stávkou, zablokováním, vězněním, konfiskací nebo zadržením pojištěného či jeho osobních věcí celními nebo jinými orgány
  - 9.9. osobní věci odcizené ze stanu, přívěsu či střešního nosiče vozidla, které mají některou ze stěn z nepevného materiálu (např. z plachtoviny), a z těch, které nejsou opatřeny bezpečnostním zámkem
  - 9.10. elektronické, optické přístroje a dioptrické brýle umístěné v zavazadle odevzdaném dopravci k přepravě

**Při škodné události**

10. Jste povinni předložit policejní protokol (vyžádejte si, aby obsahoval seznam odcizených osobních věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, došlo-li k odcizení věcí z vozidla, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno, jaké části vozidla byly poškozeny při násilném vniknutí), věrohodný doklad o živelní události či potvrzení dopravce (protokol PIR apod.) nebo úschovy.
11. Při odcizení osobních věcí z vozidla jste povinni předložit doklad opravy o opravě části vozidla, která byla podle policejního protokolu poškozena při násilném vniknutí.

12. Dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, jste povinni požádat provozovatele zařízení písemně o náhradu škody a převzetí žádosti si nechat potvrdit.

**E POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ CESTY (škodové)**

1. Uhradíme Vám stornopoplatky které jste byli nuceni zaplatit leteckému dopravci z ceny letenky (tzn. bez transakčních poplatků a dalších příplatků, které se stanou nákladem leteckého dopravce až při skutečném vycestování, pojistného apod.), bylo-li Vám znemožněno vycestovat pro
  - 1.1. vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vám, spolucestujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému
  - 1.2. úmrtí shora uvedených osob, Vašich sourozenců či prarodičů nebo nejbližších příbuzných Vašeho manžela/manželky nebo druha/družky
  - 1.3. zdravotní komplikace vyžadující hospitalizaci v důsledku těhotenství do dvou měsíců před očekávaným porodem, jež nastaly Vám či Vaší nejbližší příbuzné
  - 1.4. znásilnění Vaší osoby či Vaší nejbližší příbuzné
  - 1.5. nezaviněnou ztrátu zaměstnání v důsledku organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, k níž dojde po úhradě služeb leteckému dopravci, jež nastala Vám, Vašemu spolucestujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se měl účastnit téže cesty
  - 1.6. rozsáhlé poškození Vašeho bydliště vzniklé těsně před odjezdem na zahraniční cestu následkem požáru, povodně či trestného činu třetí osoby apod., pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je v den odjezdu prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody
2. Toto pojištění lze sjednat výhradně prostřednictvím leteckého dopravce, u něhož kupujete letenku.
3. Pojistná ochrana nevzniká, je-li pojistná smlouva uzavřena později než v den zakoupení letenky.
4. Byla-li cesta zrušena z důvodů uvedených v bodech 1.1. až 1.6. a měla-li se zrušená cesta uskutečnit do oblasti, kterou pojistitel zařadil do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem nebo politická, zdravotní či jiná situace v této oblasti může vyvolávat obavy z cestování, bude pojistné plnění sníženo o polovinu.
5. Dojde-li ke zrušení cesty z výše uvedených důvodů, jež nastaly spolucestujícímu, jenž není Vaším nejbližším příbuzným, poskytneme pojistné plnění pouze v případě, že byste museli vycestovat sami.

**Zvláštní výluky**

6. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění
  - 6.1. změníte-li Vy nebo letecký dopravce cestovní plány nebo záměry včetně změn v knihování (např. změna termínu odjezdu nebo destinace, změna jména cestujícího apod.)
  - 6.2. zruší-li letecký dopravce Vaši cestu, a to i v případě, že jste zrušili cestu z jakéhokoliv důvodu dříve, než tak učinil letecký dopravce
  - 6.3. nemůžete-li obdržet víza nebo si vybrat dovolenou
  - 6.4. nedostavíte-li se k odjezdu, zmeškáte-li jej, musíte-li být před cestou či během ní

- vyloučení z přepravy apod.
- 6.5. pro akutní onemocnění či úraz, které existovaly v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy
- 6.6. pro chronické onemocnění
- 6.7. pro úraz utrpěný v souvislosti s jednáním, kdy pojištěný vědomě nedodržel právní předpisy a doporučení
- Při škodné události**
7. Jste povinni okamžitě a prokazatelně nám nahlásit (např. faxem, elektronickou poštou či jinak písemně), že nastala skutečnost, pro kterou budete nuceni zrušit cestu; neučiníte-li tak, může být pojistné plnění přiměřeně sníženo.
- 7.1. Jste povinni zrušit cestu neprodleně v okamžiku, kdy je zřejmé, že cesta nemůže být uskutečněna.
- 7.2. Při onemocnění či úrazu jste povinni předložit potvrzení ošetřujícího lékaře, jenž nesmí být Vaším příbuzným, vystavené před plánovaným zahájením cesty, a řádnou lékařskou dokumentací odůvodňující nezbytnost zrušení cesty.
- 7.3. Při ztrátě zaměstnání jste povinni předložit výpověď či dohodu se zaměstnavatelem, z nichž bude zřejmé, že pracovní poměr skončil či skončí z důvodu organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, potvrzení o registraci na pracovním úřadu či potvrzení o nástupu do nového zaměstnání.
- 7.4. Jste povinni předložit stornofakturu leteckého dopravce či účetní doklad o platbě letenky a o vrácené částce a nevyužité letenky.
- 7.5. Zrušíte-li cestu z jiných důvodů než pro onemocnění či úraz, jste povinni předložit policejní zprávu a další dokumenty dokazující příčiny vzniku škodné události.
- F POJIŠTĚNÍ ÚPADKU LETECKÉHO DOPRAVCE (škodové)**
- Úvod**
1. Pojištění finančních ztrát vyplývajících z úpadku leteckého dopravce provozujícího pravidelnou leteckou dopravu (dále jen "letecký dopravce") poskytuje společnost International Passenger Protection Limited, IPP House, 22-26 Station Road, West Wickham, Kent BR4 OPR, Spojené království Velké Británie a Severního
- Irska; upisovatelem je společnost Society of Lloyd's on behalf of the Association of Underwriters known as Lloyd's, se sídlem One Lime Street, EC3M 7HA London, Spojené království Velké Británie a Severního Irska (dále jen "pojistitel").
2. Dohled nad činností pojistitele vykonává Bank of England (Prudential Regulation Authority).
3. Toto pojištění se řídí právním řádem Anglie, jejíž soudy jsou též příslušné k řešení sporů vyplývajících z tohoto pojištění.
4. Ustanovení všeobecných pojistných podmínek se pro tuto sekci použijí přiměřeně.
5. Pojistné události se oznamují ERV pojišťovně, která je též pověřena správou pojištění a příjmem pojistného. Vyřizování škodných událostí a veškerých úkonů s tím souvisejících provádí pojistitel.
6. Pro účely této sekce představuje „my“ (ve všech odvozených tvarech) pojistitele uvedeného v bodě 1 této sekce.
- Pojistná událost**
7. Pokud se let, na který máte zakoupenou letenku, neuskutečnil z důvodu úpadku leteckého dopravce, uhradíme Vám
- 7.1. finanční ztrátu spočívající v uhrazené ceně letenky, resp. v uhrazené záloze na tuto cenu, došlo-li k úpadku leteckého dopravce před Vaším vycestováním do zahraničí a není-li letenka součástí zájezdu cestovní kanceláře
- 7.2. v případě, že došlo k úpadku leteckého dopravce po Vašem odletu do zahraničí
- 7.2.1. dodatečně přiměřené náklady, které Vám vzniknou v souvislosti s nahrazením části letecké dopravy zrušené v důsledku úpadku dopravce na obdobné úrovni, jakou měla doprava zrušená v důsledku úpadku
- 7.2.2. a z tohoto důvodu je nezbytné Vaši cestu zkrátit, náklady na zpáteční letenku zpět do místa odletu, a to na obdobné úrovni, jakou měla doprava zrušená v důsledku úpadku
8. Pojištění se vztahuje na všechny lety v rámci pravidelné letecké dopravy podle letového řádu leteckých dopravců s výjimkou leteckých dopravců uvedených v seznamu vydaném pojistitelem ([www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)).
9. Pojistná ochrana nevzniká, je-li pojistná smlouva uzavřena později než v den zakoupení letenky či je-li letenka zakoupena jinde než v České republice.
- Zvláštní výluky**
10. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, došlo-li k úpadku leteckého dopravce, který
- 10.1. byl ke dni uzavření pojistné smlouvy v úpadku či byl uveden v seznamu vydaném pojistitelem
- 10.2. má sjednáno pojištění či jiné jištění na stejné pojistné nebezpečí (a to i v případě, že takové pojištění či jiné jištění nepostačuje k úhradě vzniklé škody)
- 10.3. byl ke dni uzavření pojistné smlouvy ve stavu reorganizace dle zákona o úpadku (obdobu Hlavy 11 zákona o úpadku Spojených států amerických) či ve stavu hrozícího úpadku
11. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění rovněž v případě
- 11.1. úpadku fyzické či právnické osoby (cestovní kancelář či agentura, rezervační kancelář apod.), u které byl let rezervován či zakoupena letenka
- 11.2. jakékoliv finanční ztráty, za kterou odpovídá třetí strana či které je možné se domoci jinými právními prostředky
- 11.3. jiných finančních ztrát, které vyplývají ze zrušení cesty v důsledku úpadku leteckého dopravce (náklady na ubytování, pronájem vozidla apod.)
- Při škodné události**
12. Jakoukoliv škodnou událost jste povinni oznámit dle možností bez zbytečného odkladu (do 14 dnů) na adresu ERV pojišťovny.
13. Dojde-li k pojistné události dle bodu 7.2.1. a 7.2.2., jste povinni okamžitě informovat pojistitele a získat jeho souhlas s vynaložením nákladů. Neučiníte-li tak, může být pojistné plnění odmítnuto.
14. Oznámíte-li pojistnou událost déle než 6 měsíců od jejího vzniku, nevznikne Vám na pojistné plnění nárok.
15. Jste povinni předložit nepoužitou letenku, doklad o jejím zaplacení, potvrzení leteckého dopravce o tom, že let se neuskutečnil z důvodu jeho úpadku, případně další doklady, které si vyžádáme.

Přehled pojistného plnění (limity v Kč)		OPTIMAL	STANDARD	BASIC	
		Celý svět	Evropa	Evropa	
Tarif		DO 241	AO 241	AF 141	
A	Léčebné výlohy	Léčebné výlohy	2 000 000	1 000 000	
		Fyzioterapie	120 000	120 000	
		Zubní ošetření	24 000	24 000	
B	Asistenční služby	1 Aktivní asistence	neomezeně	neomezeně	
		2 Převoz, přeložení a přeprava	1 000 000	1 000 000	
		3 Repatriace tělesných ostatků	1 000 000	1 000 000	
		4 Opatrovník	150 000	150 000	
C	Úraz	1 Trvalé následky úrazu	200 000	200 000	
		2 Úmrtí následkem úrazu	100 000	100 000	
D	Osobní věci	Škoda na osobních věcech	15 000 <sup>1)</sup>	15 000 <sup>1)</sup>	10 000 <sup>1)</sup>
E	Zrušení cesty	Úhrada stornopoplatků	15 000 <sup>2)</sup>	10 000 <sup>2)</sup>	5 000 <sup>2)</sup>
F	Úpadek leteckého dopravce	Uhrazení ceny letenky	40 000	20 000	

**Poznámky:**

(dílejší plnění, spoluúčasti)

1) spoluúčast 800 Kč

2) spoluúčast 20 % (min. 1 000 Kč)

## CO POTŘEBUJETE ZNÁT PŘED UZAVŘENÍM POJISTNÉ SMLOUVY (informace dle § 66 zák. č. 37/2004 Sb., o pojištění smlouvě)

### POJISTITEL A DEFINICE POJIŠTĚNÍ

ERV pojišťovna, a. s. (do 30. 9. 2012 Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s.), se sídlem Křižíkova 237/36a, Praha 8, Česká republika, IČ 49240196, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969, je na základě licence oprávněna poskytovat pojištění pomocí osobám v nouzi během cestování včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním.

### DOHLED V POJIŠTOVNICTVÍ

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika

### ZPŮSOB VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Stížnosti související s pojištěním je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu pojišťovny, příp. se obrátit na Českou národní banku.

### PRÁVO PLATNÉ PRO POJISTNOU SMLOUVU

Pojištná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

### PLATNOST A ZÁNİK POJISTNÉ SMLOUVY

Tyto informace se nacházejí ve všeobecných pojistných podmínkách.

### PLACENÍ A VÝŠE POJISTNÉHO

Pojištné se platí najednou za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojištění). Stanoví se na základě pojištné matematických zásad podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, věku pojištěného a účelu cesty tak, aby byla zajištěna trvalá splnitelnost všech závazků pojišťovny.

### ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pojišťovna je oprávněna pro účely uzavření pojistné smlouvy a likvidace pojištné události zpracovávat (tzn. shromažďovat, ukládat na nosiče informací, vyhledávat, používat, uchovávat, třdit nebo kombinovat, blokovat a likvidovat) osobní údaje pojištěných a pojištěných (jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa bydliště) a v případě pojištné události související se zdravotním

stavem rovněž citlivé údaje týkající se zdravotního stavu. Pokud tyto osoby (subjekty údajů) odmítnou uvedené údaje poskytnout, nemůže být pojištná smlouva uzavřena, resp. provedena likvidace pojištné události. Osobní údaje je pojišťovna oprávněna zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně v souvislosti se šetřením pojištné události. Subjekt údajů má právo požádat pojišťovnu o informaci o zpracování svých osobních údajů (pojišťovna je oprávněna požadovat za tuto informaci přiměřenou úhradu), o opravu osobních údajů, o vysvětlení, příp. odstranění stavu, kdy zjistí nebo se domnívá, že pojišťovna zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života či se zákonem. Nevyhoví-li pojišťovna této žádosti, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pojišťovna je oprávněna uchovávat osobní údaje po dobu existence závazků vyplývajících z pojištné smlouvy nebo s ní souvisejících.

## NEZAPOMEŇTE PŘED CESTOU

- Seznamte se základními informacemi o navštěvované zemi a místě pobytu.
- Cestujete-li do méně vyspělých zemí, zjistěte si u své cestovní kanceláře, zdali nepotřebujete očkování proti některým exotickým nemocím.
- Nezapomeňte si pořídit fotokopie dokladů a uložte je

na jiné místo než originály.

- Léčíte-li se dlouhodoběji, před každou cestou preventivně navštivte svého lékaře a zajistěte si nezbytné léky.
- Při cestě do země s vízovou povinností si předem ověřte, zdali Váš pas má dostatečnou platnost pro vyřízení víza na příslušném konzulátu.

- Připravte se na odlišná pravidla silničního provozu.
- Zavazadla označte skrytou jmenovkou s adresou, kterou uložte také dovnitř zavazadel.
- Cestujete-li letecky, použijte pevných, dobře uzamykatelných zavazadel a pokud možno je výrazně odlište.

## PŘI POBYTU V ZAHRANIČÍ

- Obrat' se na naši asistenční službu v jakékoliv tísňové situaci. Odkudkoliv ze světa jsou Vám k dispozici na telefonní naší asistenční koordinátoři, s nimiž můžete hovořit česky 24 hodin denně 365 dní v roce.
- Pro případ zdravotních problémů je připraven na asistenční lince zkušený lékař, který Vám pomůže nepříjemnou situaci vyřešit.
- V případě hospitalizace musíte asistenční službu telefonicky informovat okamžitě!
- Při převzetí od přepravce důkladně zkontrolujte zavazadla a při jejich vykradení či poškození okamžitě reklamujte u přepážky „Baggage Claims“ na letišti.
- Nikdy neodevzdávejte v zahraničí Váš cestovní pas, ať jste k tomu jakkoli vyzýváni.
- Při letecké přepravě si cenné a křehké věci (fotoaparát,

kamery, peníze, léky apod.) berte s sebou do kabiny. Naopak do kabiny s sebou neberte nůžky, nože a jiné ostré předměty. Zavazadla vždy uzamkněte nebo jinak mechanicky znesnadněte přístup k jejich obsahu.

- Při cestování automobilem uložte veškerá zavazadla do zavazadlového prostoru. Věci v kabině vozu, byť přikryté, velmi přitahují pozornost zlodějů.
- V hotelu ukládejte cenné věci, větší finanční obnosy, šperky, doklady, mobilní telefony apod. do hotelového trezoru.
- Při ztrátě dokladů a jiných vážných záležitostech můžete požádat o pomoc naše zastupitelské úřady. Kontaktní telefon a adresu získáte u asistenční služby.
- V méně vyspělých zemích se vyhněte požívání vody z vodovodu, kostek ledu, místních mléčných výrobků

a jídel prodávaných pouličními prodejci. I zuby si čistěte vodou prodávanou v lahvích a při sprchování vodu nepoulykejte. Zabráňte tím žaludečním a střevním problémům a možné náake parazity.

**non-stop: +420 221 860 606**  
**fax: +420 221 860 600**  
**e-mail: help@euro-alarm.cz**

**EUROALARM**  
Assistance Prague

## JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ŠKODY?

### Při zrušení (stornu) zájezdu nebo letenky či úpadku leteckého dopravce

Jste-li nuceni nenadále zrušit již sjednaný zahraniční zájezd nebo letenku či dojde-li k úpadku leteckého dopravce, u něhož máte zakoupenou letenku, oznamte tuto skutečnost neprodleně pojišťovně pomocí on-line aplikace hlášení škod ([www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)) nebo e-mailem na [claims@ERVpojistovna.cz](mailto:claims@ERVpojistovna.cz).

### Při onemocnění nebo úrazu

- ocitnete-li se v zahraničí v nemocnici, vždy neprodleně informujte asistenční službu (tel. +420 221 860 606)
- některá zdravotnická zařízení v zahraničí po Vás mohou vyžadovat úhradu ošetření v hotovosti
- zaplatíte-li ambulantní ošetření v hotovosti, uschovejte si účty, aby Vám mohly být po návratu proplaceny
- nebudete-li schopni uhradit účty v hotovosti, obraťte se na asistenční službu
- neuhrazujte žádné účty zaslané na Vaši adresu a předejte je ihned pojišťovně
- dojde-li k úrazu při dopravní nehodě, předejte pojišťovně veškeré doklady policie
- při úrazu, jehož následkem může být trvalé postižení, vždy informujte asistenční službu

vyžaduje-li Vaše onemocnění či úraz lékařský převoz, asistenční služba musí být rovněž předem informována

### Při škodě na osobních věcech

- krádež osobních věcí neprodleně ohlaste na policii
- vyžádejte si policejní protokol obsahující seznam odcizených věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno a jaké části vozidla byly poškozeny
- dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, požádejte písemně provozovatele o náhradu škody, převzetí žádosti si nechte potvrdit
- poškodí-li se osobní věci při přepravě, vyžádejte si od dopravce protokol PIR či jiné věrohodné potvrzení
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.)
- při uplatnění škody přiložte originály účtů na věci, za něž požadujete náhradu

### Při odpovědnosti za škodu

- svou odpovědnost za škodu bez souhlasu pojišťovny neuznáváte, vzniklou škodu neuhrazujte ani částečně, nepodepisujte žádný dokument, jehož obsahu nebudete rozumět
- poškozeného informujte o svém pojištění a předejte mu kontakt na pojišťovnu

- snažte se zajistit písemná prohlášení poškozeného a případných svědků
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.), vždy kontaktujte asistenční službu

### Oznámení pojištné události

Pojištnou událost oznamte pomocí on-line aplikace hlášení škod ([www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)) nebo na příslušném škodním protokolu, který si můžete stáhnout na [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz), nebo Vám jej na požádání obratem zašleme.

- vyplňte důkladně všechny požadované informace, urychlíte tak vyplacení pojištného plnění
- nezapomeňte vždy přiložit originály dokladů ( u on-line hlášení jejich scany) podle uvedeného seznamu
- škodní protokol spolu s doklady vyplňte a zašlete nejpozději do 1 měsíce po vzniku pojištné události

ERV pojišťovna, a. s.

### oddělení škod

Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8

tel.: 221 860 840

fax: 221 860 849

e-mail: [claims@ERVpojistovna.cz](mailto:claims@ERVpojistovna.cz)

# Policy conditions for short term insurance

## POLICY CONDITIONS FOR SHORT TERM INSURANCE (PP-FLU-1308)

### GENERAL INSURANCE CONDITIONS

#### 1. INTRODUCTION

- 1.1. "We" (and all derivatives thereof) or "the Insurer" stands for ERV pojišťovna, a. s., based at Křižíkova 237/36a, 186 00 Prague 8, IČ 49240196, incorporated in the Register of Companies of the Municipal Court in Prague, Volume B, File 1969. Supervision over the insurance sector is conducted by the Czech National Bank, based at Na Příkopě 28, 115 03 Prague 1, Czech Republic.
- 1.2. "You" (and all derivatives thereof), "the Insured", or "Entitled Person" refers to a person who is entitled to benefits as a consequence of an insured event.

#### 2. INSURANCE POLICY, INSURED EVENT

- 2.1. Travel insurance is subject to Act No. 37/2004 Coll., on insurance policies, as amended (henceforth only "the Act"), and other generally binding legal provisions of the Czech Republic; general, special, and supplementary insurance conditions, and the provisions of the Insurance Policy.
- 2.2. The Insurance Policy comes into effect upon premium payment, unless otherwise stipulated in the Insurance Policy.
- 2.3. The Insurer will issue an insurance certificate and turn it over to the Policyholder, specifying in it the Policyholder, the type of insurance, the number of the Insurance Policy, the duration and scope of cover (name of product), the amount of premium, and the effective date of the Insurance Policy.
- 2.4. The Insurance Policy is subject to the laws of the Czech Republic.
- 2.5. Any and all disputes arising from the travel insurance will be resolved by the relevant court in the Czech Republic in accordance with the Czech legislation. Grievances may be filed with the Insurer's central office or the Czech National Bank.
- 2.6. An insured event is a random situation related to travelling, as per definitions in the Special Insurance Conditions, which occurred during the effective period and constitutes the Insurer's obligation to pay benefits/compensation/indemnification.

#### 3. PREMIUM

- 3.1. The premiums will depend on the geographic location covered under the Policy, the age of the Insured, and the purpose of the journey. The amount and due date are specified in the Insurance Policy.
- 3.2. The premium will be calculated for the entire effective period of cover (single premium).

#### 4. INSURED TERRITORY, INURED PERSONS

- 4.1. The Insurance applies to insured events occurring in the contractual geographic territory (Europe, whole world).
- 4.2. The Insurance may be contracted for journeys from the Czech Republic abroad.
- 4.3. Insurance of medical expenses abroad does not apply to countries where the Insured is covered under medical insurance.
- 4.4. The Insurance applies to persons named in the Insurance Policy (Certificate). The Insurance may be contracted both by citizens of the Czech Republic and foreign

nationals who are not over 70 years old when starting the insured journey.

#### 5. EFFECTIVE DATE, CHANGES, DURATION OF COVER

- 5.1. The Insurance may only be taken out before departure for the journey to be covered.
- 5.2. The Insurance Policy comes into effect the day following the signature date of the Insurance Policy. The Policyholder may contract an insurance policy for himself effective as of contractual signature date in the Insurer's office, upon presenting his identity card. In this case, the hour of the contractual signature is to be specified in the Insurance Certificate.
- 5.3. The coverage commences the moment of crossing the border of the Czech Republic, but not before the effective date specified in the Insurance Policy as the effective date, until crossing the border on the way back to the Czech Republic, but no later than the day specified as the expiration date of the Insurance Policy.
- 5.4. Coverage of cancelled journeys commences the day of premium payment until actual start of the journey.
- 5.5. Coverage of scheduled airline failure insurance commences the day of premium payment until actual start of the back journey to the Czech Republic.
- 5.6. We will automatically extend the insurance by up to 3 months, if return of the Insured is postponed due to an illness or injury that is covered under the Policy, provided that the attending physician's report is submitted.
- 5.7. In addition to stipulations in the Act, the Insurance Policy expires:
- 5.7.1. upon expiration of the insurance period
- 5.7.2. by mutual agreement of the parties
- 5.7.3. by cancellation of the Insurer or the Policyholder:
- 5.7.3.1. delivered up to 2 months following the signature of the Insurance Policy; the cancellation period is 8 days, whereupon the Policy becomes void;
- 5.7.3.2. delivered up to 3 months following delivery of a report about an insured event (claim); the cancellation period is 1 month, whereupon the Policy becomes void;
- 5.7.4. by withdrawal from the Insurance Policy in accordance with the Act.

#### 6. COVERAGE OF SPORTS ACTIVITIES

- 6.1. The Insurance applies to insured events occurring during normal recreational and beach sports, such as beach volleyball, hiking on normal tourist trails up to a height of 3,000 meters above sea level, common biking trails, swimming, using aqua park facilities, and doing other sports of comparable risk level.
- 6.2. While conducting sports activities, the Insured is obliged to observe the relevant safety measures (precautions), including use of functional protective aids and equipment. Violation of this obligation or conducting sports activities without a proper authorization/permit, as applicable, may entitle the Insurer to reducing the contractual benefits accordingly.

#### 7. SCOPE AND DUE DATE OF CLAIM SETTLEMENT

- 7.1. We will pay insurance benefits to the extent specified in the Insurance Policy and Insurance Certificate (product name).
- 7.2. The limits of insurance benefits specified

in the Overview are the maximum amount that we will pay for one or all insured events occurring during the effective period, unless specified otherwise hereinbelow. The Overview also specifies the limits of partial benefits and the deductible of the Insured (participation in damages).

- 7.3. We will not be obliged to pay benefits for consequences of events that took place prior to the effective date but occurring during the effective period.
- 7.4. If you take out several insurance policies with us covering the same risks, we will pay benefits under one of the policies only.
- 7.5. Insurance benefits for transportation are limited to the price of the flight ticket, economy class, or a price equal to a corresponding mode of transportation, unless another mode of transportation is required for medical reasons, subject to prior approval by the Assistance Service.
- 7.6. Insurance benefits are payable within 15 days following completion of our investigation of the extent of our liability. Claim investigation will be completed by disclosure of the results to the Entitled Person.

#### 8. OBLIGATIONS ARISING FROM LOSS EVENTS

- 8.1. In addition to obligations stipulated in special and/or supplementary Insurance Conditions and legal regulations, you are obliged, in particular:
- 8.1.1. take all the measures necessary to avert or minimize aggravation of any loss event
- 8.1.2. notify us in writing, without undue delay, that a loss event has occurred, give us an accurate explanation thereof, and present us with proofs of the occurrence and the scope thereof
- 8.1.3. simultaneously with loss event reporting, send us a duly filledout loss report with original documentation specified in the heading of the report, as well as any other documentation that we will require from you
- 8.1.4. notify us whether the same risk is covered under a policy with another insurer, specify the insurer's name and the amount of the contractual settlement limit
- 8.1.5. exercise your right to claim indemnification from another party
- 8.1.6. in the event of a loss event involving a bodily injury or death, permit us to investigate the health condition or the cause of death, using reports and medical documentation we require from the relevant medical facility (attending physician), or have them examined or investigated by our authorized medical facility (physician)
- 8.1.7. report to the police, within up to 24 hours following acknowledgement of a loss event, provided that the given event requires the issue of a police report.
- 8.2. If you violate any of your obligations stipulated in the Insurance Conditions or legal regulations, we will have the right to reduce the insurance benefits according to the effect the violation had on the occurrence of the insured event, its progress, or aggravation of the scope of its consequences, or identification or determination of the amount of benefits.
- 8.3. If you deliberately give, when filing a claim, a false or grossly distorted information concerning the scope of the



- insured event, or withhold substantial information, we will have the right to reject your claim in its entirety.
- 8.4. Upon obtaining a report of a loss event, the Insurer is obliged, without undue delay, to initiate investigation of the scope of its liability. The investigation must be completed within 3 months following claim report. If unable to complete investigation within the above time limit, the Insurer will be obliged to tell the Entitled Person the reasons for the delay, and pay him a reasonable amount of advance on his benefits. The above time limit may be extended by mutual agreement. The time limit will be halted, if investigation is impossible or impeded due to a fault on the part of the Entitled Person, the Policyholder, or the Insured.
- 9. DELIVERIES**
- 9.1. Documentation sent by the Insurer to the Policyholder, the Insured, and any other person entitled or obligated under the Policy (henceforth only "addressee"), is to be delivered using licensed postal services (henceforth only "the Post"), as regular or registered mail, to the mailing address specified in the Insurance Policy or the mailing address disclosed in a notification to the Insurer by the addressee. Documentation may also be delivered by the Insurer's employee of another person authorized by the Insurer; in such cases, the documentation will be considered delivered the day of delivery.
- 9.1.1. Documentation sent to the addressee via registered mail will be considered delivered the tenth day after postage date, unless delivered in accordance with the following paragraphs. Documentation sent to the addressee via certified mail will be considered delivered the day of signature on the receipt slip, unless delivered in accordance with the following paragraphs. Mail delivered to a person other than the addressee will be considered delivered, if delivered in accordance with legal regulations on postal services.
- 9.2. If the addressee refuses to accept a delivery of documentation, it will be considered to have been delivered the day of the addressee's rejection.
- 9.3. If the addressee could not be reached and documentation sent via registered or certified mail was deposited at the Post Office and the addressee failed to pick it up within the time limit given, the documentation will be considered to have been made the last day of the time limit, even if the addressee did not learn of its deposition or was not staying at the given address.
- 9.4. If the documentation is returned as undeliverable, for reasons other than above, it will be considered to have been delivered the day it returns to the Insurer.
- 10. EXCLUSIONS FROM COVER**
- 10.1. We are not obliged to pay benefits in cases involving the exclusions specified in Special Insurance Conditions, or in cases where the loss event occurs in connection with or as a consequence of:
- 10.1.1. deliberate conduct on the part of the Policyholder, the Insured, or another person instigated by one of them
- 10.1.2. gross negligence on the part of the Insured, cases of third-party liability excepting
- 10.1.3. acting of the Insured under the influence of alcohol, narcotics, or psychotropic substances
- 10.1.4. mental or nervous disorder on the part of the Insured or contraction of AIDS
- 10.1.5. leakage of nuclear energy or radiation from radioactive fuel or waste, effects of nuclear, chemical or biological weapons
- 10.1.6. war, civil unrest, military action, declared or undeclared, civil war, invasion, uprising, revolution, rebellion, military coup, or violent takeover of power
- 10.1.7. terrorist act or any other act of violence with participation of the Insured
- 10.1.8. journeys to regions that the central state authorities (e.g., the Ministry of Foreign Affairs) or the Insurer have put on the list of high-risk regions as a war zone, unless otherwise stipulated in the Insurance Policy
- 10.1.9. participation in expeditions to locations with extreme climatic or natural conditions (e.g., polar expeditions, desert, speleological research, etc.)
- 10.1.10. organization of any extraordinary actions related to finding or rescuing the Insured in a remote location or environment, extreme social or political conditions, climatic or natural conditions (e.g., in insurgent regions, in the mountains, deep forests, the open sea, scarcely populated regions)
- 10.1.11. participation in motor vehicle races or training for such races
- 10.1.12. flying aircraft, travelling as a passenger in a registered passenger aircraft excepting, unless otherwise stipulated in the Insurance Policy
- 10.1.13. participation in sports which are not listed in section 6.1
- 10.1.14. participation in extreme sports or professional sports activities of any kind, unless agreed upon otherwise.
- 10.2. We are not obliged to pay benefits in cases involving:
- 10.2.1. consequential damages
- 10.2.2. failure to request a police report necessary for claiming indemnification, within 24 hours after a loss event.
- 11. DEFINITION OF TERMS**
- 11.1. For the purposes of the Insurance, the following terms mean:
- 11.1.1. **ambulatory treatment** is outpatient treatment by a physician, outside or inside a hospital, without admission
- 11.1.2. **valuables** are antique items, jewels, furs, gems, and items containing gold and platinum
- 11.1.3. **Europe** means all European countries, including the Baltic countries, other countries of the former USSR excepting, and all countries in the Mediterranean area
- 11.1.4. **expedition** is an organized journey aiming to achieve special athletic or scientific accomplishments
- 11.1.5. **chronic illness** is a condition that develops slowly and lasts a long time (contrary to an acute condition), which existed when the Insurance Policy was contracted, whereby the health condition was not stabilized and need for medical treatment could have been anticipated before taking a journey abroad, i.e., an illness that required hospitalization in the course of last 6 months or progressed or required substantial adjustment of medication; the term "chronic" does not necessarily mean that the condition is incurable
- 11.1.6. **individual items or set** containing several individual items of photographic equipment, video equipment, samples of merchandise, etc.
- 11.1.7. **compensation table** is a special list of physical injuries with the relevant percentage rates of compensation; it is available at the Insurer's
- 11.1.8. **personal items for personal purposes**, such as usually are taken along on a journey and correspond to the nature of the journey, such as clothing, personal hygiene items, handbags, books, watches, eyeglasses, telescopes, camera, video camera, tent, etc., which belong to the Insured or members of his family, and furthermore items that the Insured can prove to have acquired during the journey for personal use and the correspond to the nature of the journey, such as clothing, personal hygiene items, handbags, books, watches, eyeglasses, telescopes, camera, video camera, tent, etc.
- 11.1.9. **the Policyholder** is the person who contracted the Insurance Policy with the Insurer
- 11.1.10. **compensation insurance** is insurance that entitles the Insured to a fixed compensation the amount of which does not depend on the cause or scope of the insured event
- 11.1.11. **loss insurance** is insurance that entitles the Insured to indemnification of losses incurred due to an insured event
- 11.1.12. **the Insured** is a person whose assets, life, health, liability, or other are covered under the Insurance
- 11.1.13. **continuing treatment** is any form of medical care provided after treatment of an acute illness or injury (decision-making about it is on the part of the physician with the Assistance Services upon consultation with the attending physician)
- 11.1.14. **family member** (next of kin) is the spouse, common-law partner (i.e., person sharing common household with the Insured and registered at the same address), parents, and children of the Insured
- 11.1.15. **co-traveler** is a person who purchased a journey with the aim to travel together with the Insured and whose name appears in the insurance certificate/policy
- 11.1.16. **loss event** is an occurrence resulting in a loss that may constitute entitlement to benefits/settlement/compensation
- 11.1.17. **terrorist act** is an act committed by a person or a group of persons, especially if force or violence is involved, or threatening to commit such an act, as an individual or as part of an organization or state authority, or on their behalf, for political, religious, ideological, or ethnic reasons, or in order to achieve such objectives, including intent to force any state authority to something or cause fear amongst the public or certain part of the public
- 11.1.18. **injury** is the result of unexpected and sudden effects of external forces or one's own physical strength, independently of the will of the Insured, occurred during the insurance period, causing an injury or death to the Insured
- 11.1.19. **home territory** is the Czech Republic
- 11.1.20. **elementary event** refers to fire, explosion, lightning stroke, storm, flood, hail-storm, landslide, collapse of rocks or earth, avalanche, fall of trees or masts/poles, earthquake, or volcanic eruption
- SPECIAL INSURANCE CONDITIONS**
- A MEDICAL AND RELATED COSTS ABOARD**
- A.1 MEDICAL COSTS (Cost Claims)**
1. The Insurance is limited to treatment necessary for medical reasons, i.e., medical care necessary for stabilizing your health condition so that you may resume your travels or be transported to the home

- country.
2. The Insurance covers only medical care provided by licensed medical personnel, other than yourself or your relative(s).
  3. If you become acutely ill or suffer an injury during your journey abroad, we will pay or reimburse your expenses that are common, reasonable, and proportionate for:
    - 3.1. medical treatment or operation, in particular, physician's fees, drug prescriptions, induced liquids and other drugs, bandage material, and use of medical equipment
    - 3.2. physiotherapeutic or chiropractic treatment prescribed by the attending physician
    - 3.3. treatment or surgery related to pregnancy and child delivery, up to 2 months before the expected date of child delivery
    - 3.4. treatment or surgery of a prematurely born child, up to 2 months before the expected date of child delivery
    - 3.5. plastic surgery or treatment of its consequences or complications, provided that the injury requires hospital care within 24 hours following the injury
    - 3.6. outpatient dental treatment necessary for relieving acute pain
    - 3.7. admission to a hospital or clinic, including meals and accommodation (min. double room)
    - 3.8. admission to an ICU, if necessary for medical reasons
    - 3.9. extended accommodation in a hotel and meals, subject to the Assistance Services' approval, if the attending physician decides that you have to stay in bed due to an illness or injury.
- Special Exclusions**
4. We will not be obliged to pay medical costs arising from:
    - 4.1. treatment, hospitalization, or hotel accommodation after your repatriation
    - 4.2. further treatment, hospitalization, or hotel accommodation, if you refuse to be transferred at the recommendation of the Assistance Service's physician, with the attending physician's approval as being medically acceptable, purposeful, or necessary.
    - 4.3. treatment, hospitalization, or accommodation, if treatment may be postponed until your repatriation, according to the Assistant Service's physician, with the attending physician's approval as being acceptable, useful, or necessary
    - 4.4. treatment or surgery related to an injury or illness that occurred prior to your departure abroad
    - 4.5. treatment or surgery related to a chronic illness
    - 4.6. continuing treatment of an existing illness or injury
    - 4.7. induced abortion
    - 4.8. medical treatment that constitutes the purpose of the journey
    - 4.9. preventive or follow-up examination and issue of a medical report
    - 4.10. manufacturing of prostheses, including medical expenses arising from their inducement or replacement
    - 4.11. stay at a convalescence or rehabilitation facility
- When Filing a Claim**
5. If hospitalized, you must notify the Assistance Service immediately upon your admission to the hospital. If you fail to do so, your claim may be rejected or reduced.
6. If you are unable to pay for an outpatient treatment in cash, contact the assistance service, which will issue a payment guarantee and pay the bill. We will reimburse you for your cash payments upon your return to the home country.
  7. We are entitled to refusing your claim, if you pay any bills sent directly to your address without submitting them immediately to the insurer.
- B ASSISTANCE SERVICE (Cost Claims)**
- B 1 ACTIVE ASSISTANCE**
1. We will assist you in emergency situations during your journey (hospitalization, complicated outpatient treatment, death, loss of travel documents, need for legal assistance, or contacting your family in the home country, etc.). Our Assistance Service is authorized to act on your behalf in connection with any loss event.
  2. In addition to cases specified in these Insurance Conditions, you are obliged to notify the Assistance Service immediately, if you need transfer, transposition, or transportation, repatriation of remains, an escort or substitute worker, and obtain the Assistance Service's approval. Your failure to meet this obligation may entitle us to rejecting your claim.
  3. We will pay the costs of transfer, transposition, and transportation, repatriation of remains, or procurement of an escort up to the amount specified in the Overview of Benefits, which however must not exceed the contractual benefit limit for medical expenses abroad.
  4. If the Assistance Service provides assistance to the Insured, at the request of the same, that is not covered under the Policy, the Insurer will be entitled to compensation of the costs laid out on behalf of the Insured in connection therewith (in particular, medical costs, repatriation costs, etc.).
- B 2 TRANSFER, TRANSPOSITION, TRANSPORT**
1. If you become ill or sustain an injury during a journey abroad satisfying the conditions of Section A1 of these Insurance Conditions, we will organize and pay reasonable extraordinary expenses for:
    - 1.1. your transportation in an ambulance from the place of the emergency situation
    - 1.2. your transportation to the nearest place for medical treatment, in accordance with the attending physician's instructions
    - 1.3. your transfer to another place suitable for medical treatment approved by the attending physician as medically suitable, purposeful, and necessary
    - 1.4. transfer to a hospital in your home country approved by the attending physician as medically suitable, purposeful, and necessary
    - 1.5. authorized medical escort, his/her accommodation, meals, transportation, and fee, if you are transferred by in accordance with the attending physician's decision
    - 1.6. transportation after termination of your treatment so that you may complete your journey as scheduled
    - 1.7. transportation after termination of your treatment, if the schedule of your journey was disrupted and you cannot resume your journey as planned
- 1.8. accommodation and meals in a hotel, upon approval by the Assistance Service, if your transportation cannot be organized immediately after termination of your treatment.
- Special Exclusions**
2. We are not obliged to compensate expenses that are consequential to:
    - 2.1. transfer, transposition, or transportation via air ambulance, in a non-emergency situation
    - 2.2. transfer due to your fear of an infection
    - 2.3. transposition or transportation to the country of your permanent residence, other than your home country.
- B 3 REPATRIATION OF REMAINS**
1. In the event that the Insured dies during a journey abroad, as a consequence of an illness or injury, we will organize and bear the costs of:
    - 1.1. cremation or burial in a grave abroad
    - 1.2. repatriation of remains to a funeral home or hospital in the home country, i.e., the costs of a temporary coffin, embalming, and transport of the remains in accordance with the relevant legal regulations.
- B 4 CARETAKER**
1. If the attending physician decides that you must stay in bed or be hospitalized during your journey abroad, due to a serious illness or injury, we will pay reasonable extraordinary expenses for your transportation, accommodation, meals, and travel insurance of:
    - 1.1. a person of your choice to stay with you during your treatment or accompany you as your caretaker
    - 1.2. your minor children that travel with you, provided that they also are insured with us
    - 1.3. a person who, in the event that the Insured dies due to an illness or injury, stays with the remains and accompanies them to the home country.
  2. If you are hospitalized during your journey abroad due to a serious illness or injury and the attending physician confirms that your hospitalization will take at least 5 days following admission, and you are not accompanied by any person above 18 years of age who could be your escorting caretaker, we will reasonable extraordinary expenses for the transportation, accommodation, meals, and travel insurance of:
    - 2.1. a person of your choice to stay with you during your treatment or accompany you during your transposition or transportation to the home country
    - 2.2. a person who, in the event that the Insured dies due to an illness or injury, comes from the home country and accompanies the remains to the home country
  3. Expenses for accommodation and meals shall be paid as part of the compensation up to half the contractual compensation limit.
- Special Exclusions**
4. We are not obliged to compensate the costs of:
    - 4.1. return journey of the escorting caretaker, if it takes place later than 2 days after the caretaker's return
    - 4.2. accommodation and meals of the accompanying caretaker, after the caretaker of

- your choice arrives to the place of your treatment.
5. The caretaker is not allowed, without the Assistance Service's prior approval, to make decisions concerning hospitalization, transfer, repatriation of the Insured etc. Non-compliance with this restriction will entitle us to refusing to pay expenses arising therefrom or billing the caretaker for such expenses.
- C ACCIDENT INSURANCE (Benefit Claims)**
- C 1 PERMANENT CONSEQUENCES**
1. In the event that you sustain an injury during your journey abroad, with permanent consequences (disablement), we will indemnify you as follows:
- 1.1. the injury caused at least 5% permanent disablement according to Compensation Tariffs (Table)
- 1.2. a physician determines the final degree of permanent disablement no later than 3 years following the accident.
2. We will pay you a percentage portion of the compensation limit, according to the type and extent of permanent consequences.
3. In the event that the permanent consequences involve bodily parts disabled before the insured accident, we shall reduce our benefits by a percentage corresponding to the preceding disablement.
- C 2 ACCIDENTAL DEATH**
1. If the Insured dies within one year due to exclusively due to direct consequences of an injury sustained in an accident that occurred during the effective period, we will compensate Entitled Persons in accordance with the provisions of Sec. 51(2) and 51(3) the Act on insurance policies, unless the Insured determined otherwise in writing.
2. The compensation will be reduced by any previous compensation paid for disablement due to one and the same injury.
- Special Exclusions (C1, C2)**
3. The Insurance does not cover:
- 3.1. permanent disablement, or death, as a direct consequence of any illness
- 3.2. permanent disablement, or death, as a direct consequence of an injury that was sustained, exclusively and directly, as a consequence of an illness
- 3.3. permanent disablement, or death, of members of an aircraft crew while executing their work in the air
- 3.4. permanent disablement, or death, as a consequence of highjacking of an aircraft or persons
- 3.5. health damage, other than listed in the Compensation Tariffs.
- When Filing a Claim (C 1, C 2)**
4. You are obliged to seek medical treatment, stay under medical care, proceed in accordance with the physician's instructions, and notify the Assistance Service, without undue delay.
5. All compensation/benefits will be reduced by a half, if you are over 65 years of age at the time of the injury's occurrence or if you sustain an injury while doing manual work.
- D PERSONAL BELONGINGS INSURANCE (Cost Claims)**
- D 1 DAMAGE TO PERSONAL BELONGINGS**
1. We will indemnify you for damages
- incurring to your belongings, if the insured event:
- 1.1. is an elementary event
- 1.2. involves theft, where it can be proved that the perpetrator had to overcome obstacles protecting the belongings from misappropriation, provided that the act of theft occurs in an a place of overnight accommodation or locked luggage compartment in a duly secured vehicle, and that the belongings were not visible from outside
- 1.3. involves a traffic accident
- 1.4. is an act of robbery
- 1.5. occurs after the belongings have been transferred to a forwarder for shipping, with a receipt slip, or deposited, in accordance with the forwarder's instructions, in an area designated for luggage in transit
- 1.6. after the belongings have been put into a storage place, with a receipt slip.
2. If your belongings are stolen from a vehicle, we will compensate you up to 50% of the compensation limit.
3. Individual items will be compensated up to 50% of the compensation limit; if stolen from a vehicle, up to 25% of the compensation limit.
4. Exposed films, recordings, manuscripts, drawings, etc., will be compensated at acquisition costs of the raw materials.
5. If your personal belongings are damaged, we will cover reasonable costs of repair, up to the value of the belongings immediately before the insured event's occurrence.
6. The value of personal belongings immediately before the insured event's occurrence is to be assessed by the Insurer or a person authorized by the Insurer, based on new acquisition value of the same or similar item having comparable properties, before the insured event's occurrence, reduced by time depreciation or other depreciation of the personal belongings. If unable to assess the value, the Insurer or a person authorized by the Insurer will define the value by estimation.
7. Payment of compensation constituted transfer of the ownership title to damaged, destroyed, or recovered belongings onto the Insurer.
- Special Exclusions**
8. The Insurance does not cover:
- 8.1. personal belongings stolen from automatic storage lockers
- 8.2. motor vehicles, watercraft, bicycles, or other means of transportation, or accessories thereto
- 8.3. items of trade, samples of goods, or collections
- 8.4. cash or valuables
- 8.5. traveller's cheques, stamps, securities, credit cards, or losses incurred in connection with misuse of the above valuables
- 8.6. any damage to personal belongings (scratches, dents, tears, etc.), if the utility value is not considerably affected
- 8.7. damage directly or indirectly caused by strike, lock-out, arrest, confiscation or detention of the Insured or his belongings by customs or other authorities
- 8.8. theft from a tent, camping trailer or roof carrier of a motor vehicle, unless all walls are made of sturdy material or a security lock is in place
- 8.9. electronic or optical instruments in the baggage handed over to the airline carrier for transport.
- When Filing a Claim**
9. You must submit a police report (make sure that it contains a list of stolen items, the approximate time of theft, the place where the stolen items were stored and, in case the belongings were stolen from a vehicle, whether the vehicle was duly secured, what part of the vehicle was damaged during forced entry), credible documentation of the elementary event, or a statement from the carrier (PIR, etc.) or locker.
10. If your belongings were stolen from a vehicle, you must submit a garage document proving that the part of the vehicle damaged during forced entry, according to the police report, has indeed been repaired.
11. If your belongings are damaged while inside an accommodation facility, you must request compensation from the hotel management in writing, and have the acceptance of such written request confirmed.
- E CANCELLATION INSURANCE (Cost claims)**
1. We will pay your cancellation fees that you had to pay the airbus carrier as pre-paid services, if you are unable to travel due to:
- 1.1. a serious acute illness or injury requiring hospitalization or staying in bed, according to the attending physician, of yourself or your next of kin
- 1.2. death of any of the above persons, your brother or sister, grandparents, or next to kin of your spouse or common-law partner
- 1.3. health complications requiring hospitalization due to pregnancy, up to 2 months before expected child delivery, of yourself or your next of kin
- 1.4. rape of yourself or your next of kin
- 1.5. extensive damage incurred to your home immediately before your departure abroad, due to a fire, flood, or crime committed by a third party, etc., provided that it can be proved that your presence at the time of departure is indispensable for minimization of damages.
2. The Insurance Policy may only be signed with the bus carrier where the Insured purchases the journey.
3. The Insurance policy will not come into effect, if contracted later than the day of the bus ticket payment.
4. If your journey was to take you to a region that the Insurer put on the list of risk areas, due to political, health, or other circumstances, the premium will be reduced by half.
5. If the journey is cancelled for any of the above reasons incurred on the part of a co-traveler who is not your next of kin, we will pay a compensation only if you were forced to travel by yourself otherwise.
- Special Exclusions**
6. We are not obliged to compensate you, if:
- 6.1. you yourself or airbus carrier change plans or objectives, including changes in the booking of tours (e.g., change of the date of departure or point of destination, a travelling person's name, hotel, or extension or reducing the length of stay)

- 6.2. the airbus carrier cancels your trip, even if you had cancelled it earlier, before the bus carrier, for any reason whatsoever
- 6.3. you are unable to obtain a visa or take a vacation
- 6.4. you do not appear at the point of departure, miss time of the departure, or if you have to be excluded from the tour before or during the tour. etc.
- 6.5. you are unable to travel, due to an acute illness or injury that existed at the time of signature of the Insurance Policy
- 6.6. due to a chronic illness
- 6.7. due to an injury sustained in connection with conduct that constitutes deliberate violation of regulations or recommendations on the part of the Insured.

#### When Filing a Claim

7. You are obliged to report to us, immediately and in writing (e.g., per fax, via e-mail, or another written form), if circumstances force you to cancel your journey; failure to comply with this obligation may reduce your entitlement to a compensation accordingly.
- 7.1. You must cancel your journey as soon as it becomes evident that you will not be able to travel.
- 7.2. In the event of an illness or injury, you must submit a report from the attending physician, who must not be your relative, issued before commencement of the journey, as well as proper medical documentation specifying the reasons for cancelling the journey.
- 7.3. You are obliged to the airbus carrier's cancellation invoice or receipt from your payment of the journey and the amount refunded, travel insurance, and unused fare tickets.
- 7.4. If you cancel your journey for reasons other than your illness or injury, you must submit a police report and other documents proving the cause of the insured event.

#### F INSURANCE COVERAGE FOR FLIGHT CARRIER BANKRUPTCY (Loss Insurance)

##### Introduction

1. Scheduled airline failure insurance is provided by International Passenger Protection Limited, IPP House, 22-26 Station Road, West Wickham, Kent BR4 OPR,

Kingdom of Great Britain and Northern Ireland and is underwritten by Society of Lloyd's on behalf of the Association of Underwriters known as Lloyd's, based at One Lime Street, EC3M 7HA London, Kingdom of Great Britain and Northern Ireland for this section (hereinafter "the insurer").

2. Supervision over insurer's activities is conducted by Bank of England (Prudential Regulation Authority).
3. This insurance shall be governed by the Laws of England whose Courts shall have jurisdiction in any dispute arising hereunder.
4. Provisions of the General insurance conditions shall apply for this section as appropriate.
5. Insurance events are reported to ERV pojišťovna. The insurer is entrusted with the settlement of insured loss events and all associated acts. ERV pojišťovna is entrusted with administration of premiums and other matters associated with insurance policy.
6. For the purposes of this section, the term "we" (in all its derivative forms) represents the insurer specified in clause 1 of this section.

#### Insurance event

7. If the flight for which you have purchased a ticket is not undertaken due to insolvency of the airline, we will compensate you
- 7.1. irrecoverable sums paid in advance in the event of insolvency of the scheduled airline not forming part of an inclusive holiday prior to departure
- 7.2. in the event of Insolvency after departure
- 7.2.1. additional pro rata costs incurred by you in replacing that part of the flight arrangements to a similar standard of transportation as enjoyed prior to the curtailment of the travel arrangements
- 7.2.2. if curtailment of the holiday is unavoidable -the cost of return flights to the point of departure to a similar standard of transportation as enjoyed prior to the curtailment of the travel arrangements
8. Coverage applies to all flights within the scope of regular air transport according to the flight schedules of airlines with the exception of the airlines on the list issued by ERV pojišťovna

(www.ERVpojistovna.cz).

9. Insurance coverage does not arise if the insurance contract is concluded after the date of purchase of the flight ticket or if the flight ticket is booked or purchased elsewhere than in the Czech Republic

#### Special Exclusions

10. We are not required to provide insurance payment if insolvency arose for an airline that
- 10.1. was insolvent as of the day of conclusion of the insurance contract or was on the list issued by ERV pojišťovna
- 10.2. is bonded or insured elsewhere (even if the bond is insufficient to meet the claim)
- 10.3. was of the day of conclusion of the insurance contract in a state of reorganization under the Bankruptcy Act (similar to Chapter 11 of the Bankruptcy Act of the United States of America) or in a state of imminent failure
11. We are also not required to provide insurance payment in the case of
- 11.1. bankruptcy of any private or legal person or entity (travel agent, tour organiser, booking agent or consolidator etc.), for which the flight was booked or an airline ticket was purchased
- 11.2. any kind of financial losses, for which a third party is liable or which can be collected by other legal means
- 11.3. any losses which are not directly associated with the incident that caused you to claim (loss due to being unable to reach a pre booked hotel, villa, car hire etc. following the financial failure of an airline)

#### When Filing a Claim

12. If a loss event occurs, you are required immediately, if possible (within 14 days), inform ERV pojišťovna.
13. If a loss event under paragraph 7.2.1. and 7.2.2. occurs, you shall immediately inform the insurer and obtain its consent to incurring costs. Failure to do so may be denied insurance payment.
14. Any claims submitted after the six month period will not be processed.
15. You are required to present the unused flight ticket, a receipt confirming payment, a confirmation from the airline that the flight did not take place due to the carrier's insolvency, or other relevant documents that we request.

Overview of insurance benefits (limits in CZK)			OPTIMAL	STANDARD	BASIC
			Worldwide	Europe	Europe
Tarif			DO 241	AO 241	AF 141
A	Medical Expenses	Medical Expenses	2 000 000	1 000 000	
		Physiotherapy	120 000	120 000	
		Emergency Dental Treatment	24 000	24 000	
B	Assistance Services	1 Active Assistance	unlimited	unlimited	
		2 Medical Transportation & Repatriation	1 000 000	1 000 000	
		3 Repatriation of Remains	1 000 000	1 000 000	
		4 Escort	150 000	150 000	
C	Personal Accident	1 Permanent Disablement	200 000	200 000	
		2 Accidental Death	100 000	100 000	
D	Personal Effects	Baggage Loss	15 000 <sup>1)</sup>	15 000 <sup>1)</sup>	10 000 <sup>1)</sup>
E	Cancellation	Cancellation Fee	15 000 <sup>2)</sup>	10 000 <sup>2)</sup>	5 000 <sup>2)</sup>
F	Flight Carrier Bankruptcy	Payment for the ticket	40 000	20 000	

#### Explanatory notes:

(partial indemnity, deductible)

1) deductible 800 CZK

2) 20 % of deductible (min. 1 000 CZK)

# Important Information on Insurance

## WHAT YOU SHOULD KNOW BEFORE SIGNING AN INSURANCE CONTRACT (information pursuant to Section 66 of Act No. 37/2004 Coll., on insurance contracts)

### INSURER AND DEFINITION OF INSURANCE

ERV pojišťovna, a.s. (previously Evropská Cestovní Pojišťovna, a.s. up to 30 September 2012), with its registered office at Křížkova 237/36a, 186 00 Prague 8, ID 49240196, listed in the Register of Companies of the Municipal Court in Prague, Section B, File 1969, is licensed to provide insurance to persons in an emergency, even during travel, including insuring financial losses directly related to travel.

### SUPERVISION OF INSURANCE SECTOR

Czech National Bank, Na Příkopě 28, 115 03 Prague 1, Czech Republic

### COMPLAINTS

Complaints related to insurance may be submitted to the Insurer's statutory body in writing, or directed to the Czech National Bank.

### APPLICABLE LAW FOR THE INSURANCE CONTRACT

The Insurance Contract is governed by the laws of the Czech Republic.

### EFFECT AND EXPIRY OF THE INSURANCE CONTRACT

This information can be found in the General Policy.

### PREMIUM PAYMENT AND AMOUNT

The premium shall be paid in full for the entire period of cover (lump sum premium). It shall be determined based on actuarial principles according to the geographical area of coverage, age of the Insured and the nature of the trip in such a way as to ensure continual fulfilment of the Insurer's obligations.

### PROCESSING PERSONAL DATA

The Insurer is authorised to process (i.e. collect, store on data carriers, retrieve, use, archive, sort or combine, block and dispose of) the policyholder/insured person's personal data (name, surname, national identity number or date of birth, residential address) for the purposes of concluding the insurance contract or settling claims, and in the event of an insurance event relating to the policyholder/insured person's state of health, this includes sensitive data concerning the person's state of health.

If these persons (subjects of data) refuse to provide the given data, the insurance contract cannot be concluded or the insurance claim cannot be settled. The Insurer is

only authorised to provide personal data to third parties in exceptional cases, and this solely in relation to the investigation of an insurance event. The subject of data has the right to request the Insurer for information on processing his/her personal data (the Insurer is entitled to charge a reasonable fee for this information), to correct personal data, for an explanation of, or the rectification of a situation in which he/she feels the Insurer is processing his/her personal data in contravention to the protection of his/her privacy and personal life, or in violation of the law. If the Insurer does not address this request, the subject of data has the right to contact the Office for Personal Data Protection. The Insurer is entitled to keep personal data for the duration of the existence of obligations arising from the insurance contract or in relation thereto.

## BEFORE YOU TRAVEL

- Learn the basics about the country of your destination and the place you are to stay.
- If travelling to a less developed country, ask your tour operator if you need any special vaccinations against any exotic diseases.
- Don't forget to make a photocopy of your travel documents and keep these in a place other than your originals.
- If you are undergoing long-term treatment, visit your doctor preventatively before any trip abroad and ensure you have an ample supply of any required medication.
- When travelling to a country with visa obligations, check that your passport is valid for a sufficient period to arrange a visa at the appropriate consulate in advance.
- Prepare for different traffic regulations.
- Mark your baggage with a hidden name tag with your address, which you should also place inside your baggage.
- If travelling by air, use strong, easily lockable baggage and, if possible, distinguish it noticeably.

## WHEN STAYING ABROAD - ASSISTANCE 24/7

- Contact our Assistance Service in case of any emergency. Our assistance coordinators, who speak Czech, can be contacted from anywhere in the world by phone, 24 hours a day, 365 days a year.
- In case of a medical problem, an experienced physician is available on our assistance line to help you solve any unpleasant situations.
- In case of hospitalisation, you must inform the Assistance Service immediately by phone.
- Check your baggage on collecting it from the carrier thoroughly and in case of theft or damage, lodge a claim with "Baggage Claims" at the airport immediately.
- Never give anyone your passport when abroad, no matter who asks for it.
- When travelling by air, take valuable and fragile items (cameras, video cameras, money, medication, etc.) with you into the cabin. In contrast, never take scissors, knives or other sharp objects into the cabin. Always lock your baggage or mechanically make access to the contents difficult in some other way.
- When travelling by car, place all baggage in the trunk. Items left in the interior of the car are very enticing to thieves, even when covered.
- At the hotel, place any valuables, larger amounts of cash, jewellery, documents, mobile phones, etc. in the hotel safe.
- If you lose your travel documents or in case of other serious matters, you can contact our embassy/consulate for assistance. The Assistance Service will provide you with their telephone number and address.
- In less developed countries, avoid drinking tap water, ice cubes, local milk products and foods sold by street vendors. Clean your teeth using bottled water and don't swallow the water when showering. You will avoid any stomach and intestinal problems or possible parasite infection this way.



### Assistance Non-stop 24/7

tel: **+420 221 860 606**  
fax: **+420 221 860 600**  
e-mail: **help@euro-alarm.cz**

## HOW TO PROCEED IN THE EVENT OF A CLAIM?

### Cancellation of a trip or flight ticket and flight carrier bankruptcy

If you are forced to unexpectedly cancel a previously booked trip abroad or flight ticket or if the flight for which you have purchased a ticket is not undertaken due to insolvency of the airline you must notify the Insurer of this fact without delay using the online application for reporting claims ([www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)) or by e-mail on [claims@ERVpojistovna.cz](mailto:claims@ERVpojistovna.cz).

### Illness or injury

- if you are hospitalised when abroad, always inform the Assistance Service immediately (tel.: +420 221 860 606)
- some medical facilities abroad may require you to pay for treatment in cash
- if you pay for ambulatory treatment in cash, keep your receipts, so that you can be reimbursed for your expenses on your return
- if you are unable to pay your bill in cash, contact our Assistance Service
- don't pay any bills sent to your address and forward them to the Insurer immediately
- if you sustain an injury in a traffic accident, submit all police documents to the Insurer
- in case of an injury that may result in permanent disablement, always inform the Assistance Service
- if your illness or injury requires medical transportation, the Assistance Service must be informed in advance

### Damage to personal effects

- report the theft of personal effects to the police immediately
- ask for a police report that includes a list of the stolen items, the approximate time of the theft, where the stolen items were stored, whether the vehicle was properly secured and what part of the vehicle was damaged during the theft
- in case of damage to personal effects at an accommodation facility, request compensation from the operator in writing and have the receipt of your request confirmed
- if your personal effects are damaged during transport, request a PIR report or other credible confirmation from the carrier
- document the circumstances of the damage (photographs, etc.)
- when making a claim, attach the original copies of receipts for the items for which you are claiming compensation.

### Personal liability

- never admit your personal liability for damage without the Insurer's consent, do not pay even partial compensation, do not sign any documents the contents of which you do not completely understand
- inform the injured party of your insurance and provide contact details for the Insurer

- try to secure a written statement from the injured party and any witnesses
- document the circumstances of the damage (photographs, etc.), and always contact the Assistance Service

### Reporting an insurance event

Report an insurance event using the online application for reporting claims ([www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)) or the relevant claim form, which you can download at [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz), or which we can send you by return mail on request.

- carefully fill in all the required information; this will expedite the payment of indemnification
- don't forget to always enclose the originals of all documents (their scans for online reports) according to the given list
- complete the claim form and send it to the following address, together with all documents, within 1 month of the insurance event

### ERV pojišťovna, a. s.

#### Claims Department

Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8  
tel.: **221 860 840**  
fax: 221 860 849  
e-mail: [claims@ERVpojistovna.cz](mailto:claims@ERVpojistovna.cz)